

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และมุ่งใจให้การบริหารธุรกิจเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ทางธุรกิจและการสร้างผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว โดยนำระบบการบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management System) และหลักการ Balance Scorecards มาประยุกต์ใช้วัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในมิติต่าง ๆ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนนั้นจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรอบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจึงมุ่งเน้นส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยรักษาความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจกับผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนที่บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ โดยบริษัทได้จัดทำแนวทางการมีส่วนร่วมผ่านการพูดคุยและกลไกการรับข้อร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้มั่นใจว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการนำมาพิจารณา และผสานเข้ากับกระบวนการตัดสินใจของบริษัทด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายความร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) องค์กร มูลนิธิ สมาคม หน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไรอื่น เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิดวงประทีป สถาบันการศึกษา และหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้ทุนสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านการพูดคุย เพื่อให้ได้รับข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญสำหรับการกำหนดทิศทางความร่วมมือระหว่างกัน อันจะเอื้อต่อการสร้างความไว้วางใจ และช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดแผนกลยุทธ์การดำเนินงานที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้ตรงกับความต้องการ และสอดคล้องกับเป้าหมายความท้าทายด้านความยั่งยืน

2. ผลการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

ประเด็นการติดตาม	จำนวนข้อร้องเรียน/เหตุการณ์ในปี 2567	สถานะการดำเนินการแก้ไข
การแจ้งเบาะแสร้องเรียนผ่านช่องทาง	0	0
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	0	0
การละเมิดลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา	1	1
การใช้ซอฟต์แวร์ที่สิ้นสุดการให้บริการ	9	9
การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ	4	4
การใช้ข้อมูลภายใน	0	0
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	0	0
การละเมิดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	0	0

✔ ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

จากการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์/ทรัพย์สินทางปัญญา พบว่าในปี 2567 มีการละเมิดลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์จำนวน 1 เหตุการณ์ โดยบริษัทได้ดำเนินการสอบสวน ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ และดำเนินมาตรการทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาดังกล่าว บริษัทได้วางแผนที่จะปรับปรุงระเบียบปฏิบัติในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่อนุญาตให้พนักงานติดตั้งซอฟต์แวร์เองโดยไม่ได้รับอนุญาต

3. การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานอย่างโปร่งใส

ความโปร่งใสเป็นพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการและการสร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทมุ่งมั่นเปิดเผยและรายงานข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน โปร่งใสและทันเวลา ครอบคลุมผลการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ด้านความยั่งยืนตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดในรูปแบบรายงานความยั่งยืน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และการรายงานข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของบริษัท และช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเปิดเผยข้อมูลภาพรวม การเชื่อมโยงกับกลยุทธ์องค์กรและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียที่สอดคล้องตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีทั้งไทยและสากล

