



การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนนั้นจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และสามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ กรอบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจึงมุ่งเน้นส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยรักษาความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงระหว่างธุรกิจกับผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนที่บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ โดยบริษัทได้จัดทำแนวทางการมีส่วนร่วมผ่านการพูดคุยและกลไกการรับข้อร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้มั่นใจว่าผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการนำมาพิจารณา และผสานเข้ากับกระบวนการตัดสินใจของบริษัทด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายความร่วมมือกับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) องค์กร มูลนิธิ สมาคม หน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไรอื่น เช่น มูลนิธิดวงประทีป สถาบันการศึกษา และหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้ความช่วยเหลือและให้ทุนสนับสนุนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านการพูดคุย เพื่อให้ได้รับข้อมูลเชิงลึกที่สำคัญสำหรับการกำหนดทิศทางความร่วมมือระหว่างกัน อันจะเอื้อต่อการสร้างความไว้วางใจ และช่วยให้บริษัทสามารถกำหนดแผนกลยุทธ์การดำเนินงานที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียได้ตรงกับความต้องการ และสอดคล้องกับเป้าหมายความท้าทายด้านความยั่งยืน



2) ผลการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

ประเด็นการติดตาม	จำนวนข้อร้องเรียน/ เหตุการณ์ในปี 2568	สถานะ การดำเนินการแก้ไข
การแจ้งเบาะแสร้องเรียนผ่านช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียน	2	🎯 2
การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	0	0
การละเมิดลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา	0	0
การใช้ซอฟต์แวร์ที่สิ้นสุดการให้บริการ	0	0
การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ	0	0
การใช้ข้อมูลภายใน	0	0
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	0	0
การละเมิดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	0	0

☀️ อยู่ระหว่างการแก้ไข
🎯 ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

ฝ่ายตรวจสอบภายในร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการสืบสวนประเด็นข้อร้องเรียนเสร็จสิ้น และแจ้งต่อคู่ค้าเพื่อดำเนินมาตรการทางวินัย ทั้งนี้ ไม่มีมูลค่าความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อรายงานทางการเงินของบริษัท ข้อเท็จจริงจากการสอบสวนได้นำมากำหนดวิธีปฏิบัติและแนวทางการกำกับดูแลผู้รับจ้างช่วงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ รวมทั้งปรับปรุงช่องทางกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการดำเนินการดังกล่าวและได้รายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจต่อคณะกรรมการบริษัท